

Gennem et pakkesamarbejde med dao tilbyder vi pakkedistribution til private modtagere efter markedets højeste standarder.

Pakker til private modtagere



Gennem et pakkesamarbejde med en af Danmarks førende pakkedistributører dao, er Danske Fragtmænd i stand til at tilbyde pakkedistribution til private modtagere efter markedets højeste standarder og lige efter dit behov.

Og fordelingen er, at du som kunde hos Danske Fragtmænd ikke kommer til at mærke, at der er flere transportører om opgaven. Vi har nemlig sikret os at alt lige fra booking, afhentning af gods til tracking af en forsendelse er så nemt for dig som overhovedet muligt.

Fordeling af gods

I nedenstående skema kan du se, hvordan vi fordeler forsendelserne mellem dao og Danske Fragtmænd.

TYPE AF FORSENDELSE	FORDELING
Forsendelse til hjemmelevering om natten (0 til 5 kg.) *	dao
Forsendelse til pakkeshop (0 til 15 kg.) **	dao
Oversized forsendelser til hjemmelevering	Danske Fragtmænd

* Længden må maksimalt være 55 cm.
Omkreds + længde må maksimalt være 120 cm.

** Længden må maksimalt være 80 cm.
Omkreds + længde må maksimalt være 240 cm.

Pakkedistribution

til private modtagere

Booking af forsendelser

Du behøver ikke være bange for at skulle navigere rundt i forskellige bookingsystemer. Danske Fragtmænd integrerer dao's produkter i vores bookingsystem, hvilket betyder, at du som kunde kun behøver at arbejde i ét system. Derudover kan du integrere en API-løsning i dit eget bookingsystem, hvis du hellere vil arbejde i dét.

Der er dog nogle ting, som du skal være opmærksom på.

1. Du kan på samme fragtbrev ikke booke en forsendelse hos Danske Fragtmænd og en pakke hos dao. Det er nødt til at være på to forskellige fragtbreve.
2. Hvis du bestiller en pakke på under tre kg., bliver det ikke automatisk til en dao-forsendelse. Du er nødt til at vælge den rigtige emballagetype.
3. Det er obligatorisk at udfylde forsendelsens dimensioner. Ellers giver systemet dig ikke lov til at bestille forsendelsen.
4. For at minimere risikoen for fejl vil systemet validere den angivne modtageradresse.

Afhentning af gods

En af Danske Fragtmænds chauffører vil hente dine pakker. Som kunde skal du blot sørge for at opsortere godset til henholdsvis dao og Danske Fragtmænd, og så sørger vi for resten.

Tracking af gods

Selvom det er dao, som leverer din forsendelse, vil du kunne følge den i vores Track & Trace-system. Du vil også kunne se, om det er dao eller Danske Fragtmænd, der har forsendelsen i transportforløbet.

Returforsendelser

Hvis du får returneret en pakke, som dao har leveret, er det Danske Fragtmænd, som returnerer den til afsender.

Afregning

Afregningen vil foregå gennem Danske Fragtmænd.

Reklamation

Danske Fragtmænd vil være din primære kontakt, og derfor skal du kontakte os, hvis du som afsender for eksempel har spørgsmål til en forsendelse eller skal lave en reklamation.

Sådan får dao forsendelserne fra Danske Fragtmænd

