

DANSKE FRAGTMÆND

KVALITETSPOLITIK



Danske
Fragtmænd

FORMÅL

Danske Fragtmænd er dedikeret til at levere pålidelige og effektive transport- og logistikløsninger, der opfylder vores kunders forventninger. Vi er stolte af at være en virksomhed, som er ejet af selvstændige fragtmænd med et indgående kendskab til de lokalområder, vi servicerer.

Denne kvalitetspolitik skal sikre, at vores kunde altid møder en ansvarlig og dedikeret samarbejdspartner med høj integritet. Gennem klare rammer for etik, arbejdsforhold, miljøhensyn og regulativ styring sørger vi for, at vores kunder oplever service af høj kvalitet i alle led af vores forretning.

KVALITETSPOLITIK OG MÅLSÆTNINGER

Hos Danske Fragtmænd er vi forpligtede til at levere logistik- og transportløsninger af højeste kvalitet. Derfor har vi også fokus på vores drifts indvirkning på både miljø og mennesker – det er integreret i vores mål om fuld kundetilfredshed gennem pålidelig, effektiv og ansvarlig service.

Målsætningerne i denne kvalitetspolitik er fastsat efter vores kvalitets- og sikkerhedsstandarder og gælder for alle led i Danske Fragtmænd A/S. Vi værdsætter et tæt samarbejde med vores fragtmænd og andre partnere om at sikre, at alle led i værdikæden lever op til kvalitetspolitikken.

Kundetilfredshed

Vi forpligter os til at tilbyde et fleksibelt sortiment af løsninger, som vi kan tilpasse efter kundens behov, uanset virksomhedens størrelse.

Medarbejdertrivsel

Vores medarbejdere er vores største aktiv. Vi arbejder for et inkluderende arbejdsmiljø, der værdsætter mangfoldighed og sikrer medarbejdernes trivsel og sikkerhed.

Innovation og effektivitet

Vi forbedrer kontinuerligt vores interne processer og har implementeret digitale løsninger til logistikplanlægning, herunder brug af Track & Trace og ruteoptimeringsværktøjet, Turplan. Disse værktøjer sikrer en optimeret logistikløsning og mindsker miljøbelastningen via korteste rute og maksimal belægning af alle lastbiler, hvilket direkte reducerer CO₂-udledningen.

Miljøansvar

Vi engagerer os i at minimere vores miljømæssige fodaftryk og øge vores miljøbevidsthed. Vi fremmer bæredygtig praksis i alle aspekter af vores operationer fra energiforbrug til affaldshåndtering. Gennem implementering af grønne teknologier og løsninger arbejder vi kontinuerligt på at forbedre vores miljøpræstationer og reducere de samlede emissioner.

FOKUSOMRÅDE	MÅL	HVORFOR FORFØLGE DET?	HVORDAN?	DEADLINE
Masterlabel til trailer/Scan til trailer.	Fuldt implementeret i hele Danske Fragtmænd.	Logistikoptimering og reduktion af miljøbelastningen.	Digital strekkode-etiket til sporing af hele traileren: Nem identifikation, scanning og sporing af sendinger under transport og ved ankomst.	2026.
Kundetilfredshed.	95 procent af kunderne er tilfredse eller meget tilfredse.	Øge kundetilfredsheden.	Kundeundersøgelse.	Hvert år.
Leveringssikkerhed.	97 procent dag-til-dag levering.	Styrke leveringspålideligheden.	Kontinuerlig monitoring og kvalitetskontrol.	Altid.
Medarbejdertrivsel og -udvikling.	Score på 4,4 på skalaen 1-5 i spørgsmålet om 'Hvor tilfreds er du med at gå på arbejde?' i trivselsundersøgelsen.	Forbedre arbejdsmiljøet og medarbejderengagement.	Klimamålinger, uddannelse og samtaler.	Årlig opfølgning.
Miljøansvar.	CO ₂ -reduktioner på 100 procent inden 2050.	For at fremme den grønne omstilling af den tunge vejtransport i Danske Fragtmænd og sikrer, at det går i en bæredygtig retning. Primært for at reducere miljøbelastning.	Valg af bæredygtige drivmidler samt investerer i grønne køretøjer til vores transportflåde.	2050.

IMPLEMENTERING OG KOMMUNIKATION

Danske Fragtmænd A/S' ledelse vil sikre,

- at politikken løbende er i fokus ved dialog med og vejledning af medarbejdere, underleverandører med flere.
- at ledelsen aktivt bidrager til at sikre den medarbejderudvikling og -uddannelse (holdningsmæssigt og fagligt), som er nødvendig for at opfylde Danske Fragtmænd A/S' kvalitetspolitik og mål.
- at der er procedurer, som sikrer korrigerende handlinger i tilfælde af systematiske afvigelser med væsentlige konsekvenser.

REVISION OG FORBEDRING

Danske Fragtmænd reviderer årligt kvalitetspolitikken for at sikre, at den fortsat afspejler virksomhedens mål og markedsforholdene. Vi er forpligtede til at vedligeholde og forbedre vores kvalitetsstyringssystemer for at opfylde de standarder, vi har sat.

GODKENDELSE

Politikken er godkendt af ledelsen og senest opdateret den 1. juli 2025. Vi opfordrer alle medarbejdere til aktivt at omfavne politikken i deres daglige arbejde for at sikre og forbedre kvaliteten af vores ydelser.

SPØRGSMÅL

Har du spørgsmål til Danske Fragtmænds kvalitetspolitik, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen på kvalitet@fragt.dk.

